

# 預防除濕機火災

應召回檢修除濕機廠牌及型號 (27款)

三洋				聲寶	
SDH-501B	SDH-512B	SDH-612B	SDH-680B	AD-K123 AD-K125	AD-1801N
					
東元				西島	
MD1088B	MD1095B MD1095B MD1097B	MD1316B	MD1401WA	MD1801WA	WED-112P
					
奇智生/惠悅爾			歌林		
GD-102NB	GD-105NB	FDH-1020N	FDH-1060NB	KJ-K-50B	KJ-K-105B
					
大同				惠而浦	
TWD-660B	TWD-500B	TWD-511B	TWD-711B	TWD-510B	ADG051M
					

大同服務站：0800-052-666 歌林服務站：0800-066-628  
 雷諾服務站：0800-033-678 東元服務站：0800-281-200  
 三洋服務站：0800-081-567 惠而浦服務站：0800-888-105  
 聲寶服務站：0800-005-438  
 西島服務站：僅WED-112P 服務代修電話04-24912151

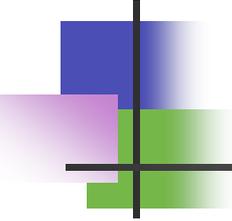


火災調查科

# 前言

- 台灣地處亞熱帶，屬海島型潮濕氣候之國家，除濕機已成為家戶常用之電器產品，經濟部標準檢驗局表示，自97年7月該局實施應施檢驗商品強制性事故通報制度後，除濕機是通報案例最多的商品。
- 本市自92年「瑕疵除濕機」開始公告召回以來，雖僅發生6件除濕機起火的案例，但除濕機大多使用於居家環境中，除長時間使用容易發生危害外，居室之物品、傢俱、裝潢，亦往往因除濕機起火後引燃而擴大燃燒，對民眾生命財產造成危害。





# 何謂A/B式除濕機

---

A、B式除濕機的區分，簡單的說就是依其可使用的環境溫度而定。

- A式為常溫型：使用的環境溫度在 $15^{\circ}\text{C} \sim 35^{\circ}\text{C}$ 。
- B式為低溫型：使用的環境溫度在 $5^{\circ}\text{C} \sim 35^{\circ}\text{C}$ 。

因台灣的四季氣候環境變化明顯，選用B式除濕機較為適宜。由於A式除濕機的壓縮機在低於攝氏15度之後，壓縮機運作功率就會下降或停擺，因此，市售除濕機絕大部分都是B式，但是A式除濕機因為每日除濕量較大，仍有少數機種販售，民眾必須注意。

# 除濕機常見起火原因

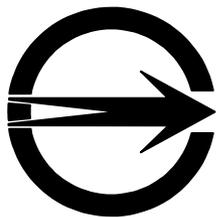
- 應召回之瑕疵除濕機控制基板繼電器及電容器過熱自燃。
- 除濕機電源線遭重物擠壓，導致電源線產生半斷線短路引發火災。
- 內部電源線因水份溼氣過多而發生短路。
- 連續運轉造成機體過熱。
- 濾網未定期清理造成進風口阻塞，導致機體過熱。
- 衣服掉落造成出風口阻塞，導致機體過熱。



# 如何防範除濕機火災

# 除濕機使用安全及注意事項（一）

- 先檢視產品使用說明書，依使用說明書規定方法使用，並應特別注意產品使用說明書所列之警告事項
- 注意回收公告：家中除濕機若為廠商公告回收之除濕機型號應聯絡品牌廠商召回維修
- 經過標準檢驗局檢驗並貼有「商品安全標章」的電器產品，代表該商品符合相關國家標準或國際標準的要求，但民眾使用時，仍應注意安全之使用事項，才能確保使用安全



R30001

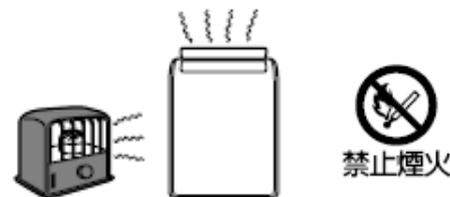


# 除濕機使用安全及注意事項 (二)

- 電源線請勿綑綁、扭曲或遭重物擠壓



- 使用除濕機時勿靠近電熱器具（烤箱、電暖器）否則容易造成塑膠構造因融化而引起火災



- 不可損壞電線或對電線進行加工及自行修理、分解、改裝，以免引發火災

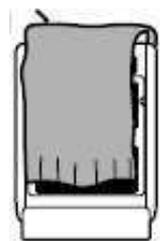


- 異常時（有焦味等），請停止運轉拔去電源插頭



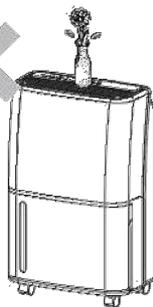
# 除濕機使用安全及注意事項（三）

- 出風口及背面吸入口請勿以布、毯子類覆蓋

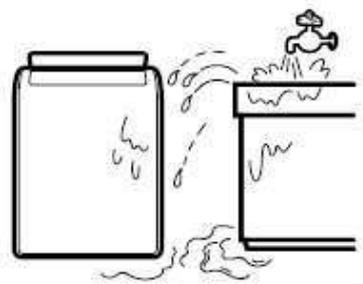
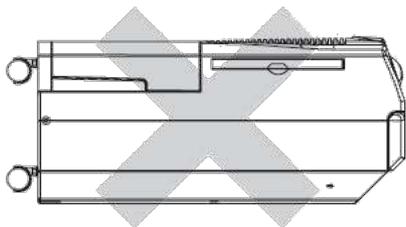
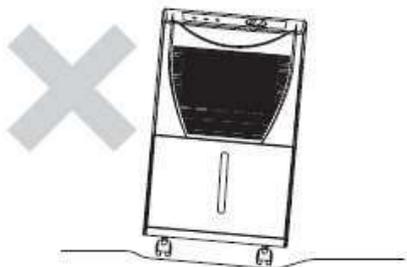


禁止

- 除濕機上請勿放置花瓶等裝水容器或置於易浸到水之處，嚴禁將水淋到機體及操作面板



- 除濕機傾斜會導致內部水漏出，容易造成觸電、漏電引發火災



使用禁止

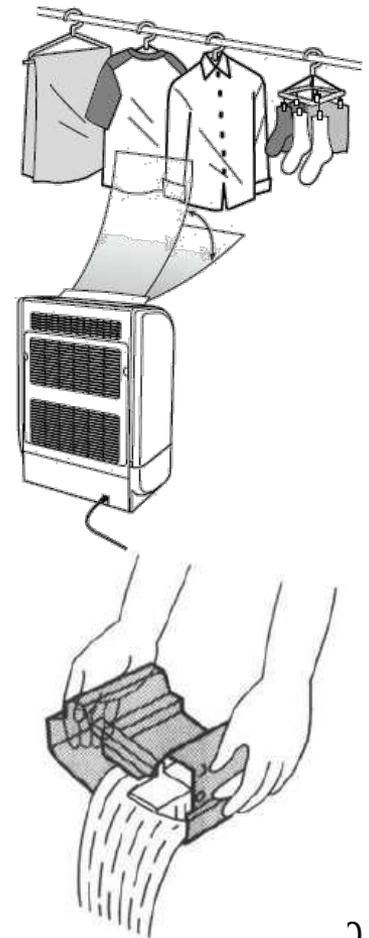
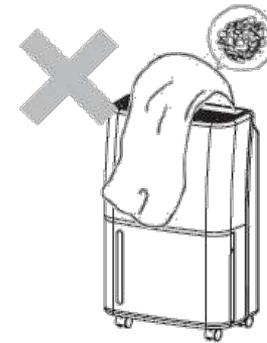
# 除濕機使用安全及注意事項（四）

- 不可將除濕機放於可能會發生油、可燃性瓦斯外洩之場所，以免引起爆炸或火災
- 不可在機體附近噴灑殺蟲及使用油漆，以免引火發生危險
- 不可在狹小的密閉空間（壁櫥等）使用除濕機，應與牆壁、傢俱及窗簾保持適當之距離，以避免通風不良造成機體散熱不易引發火災



# 除濕機使用安全及注意事項（五）

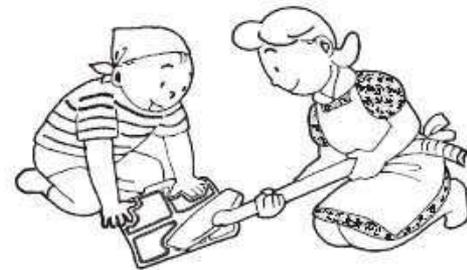
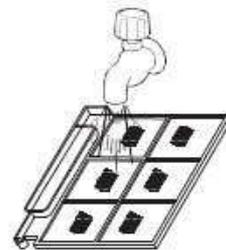
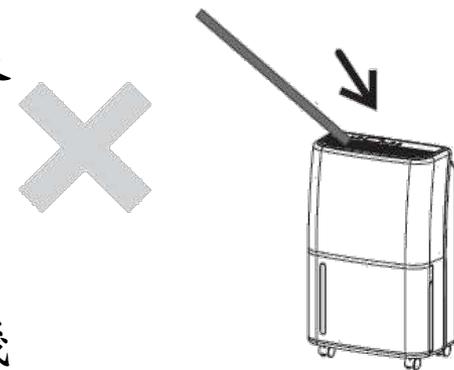
- 不可將潮濕、滴水之衣物懸掛於除溼機之上方或四周，以防水滴入機體內及衣服掉落蓋住出風口，機體運轉時，前面及上方至少應預留50公分以上之空間



- 移動機器時務必先停止運轉，並把水箱內的水倒掉
- 不用時需將儲水桶內水倒乾，避免機體內部溼氣過重

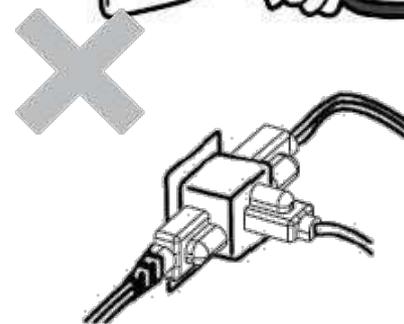
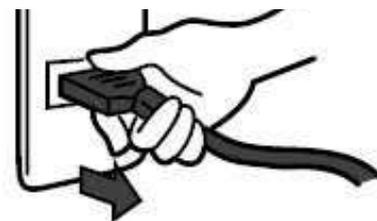
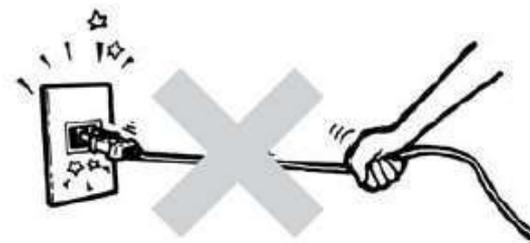
# 除濕機使用安全及注意事項（六）

- 不可用細棒、鐵絲去掏機器內部，避免發生故障或危險
- 定時清理過濾網(約每週二次)，以維持機器除濕、除塵效率及壽命
- 清理機體時，以濕布輕輕擦拭即可；避免直接潑水清理，以免破壞電器絕緣



# 除濕機使用安全及注意事項（七）

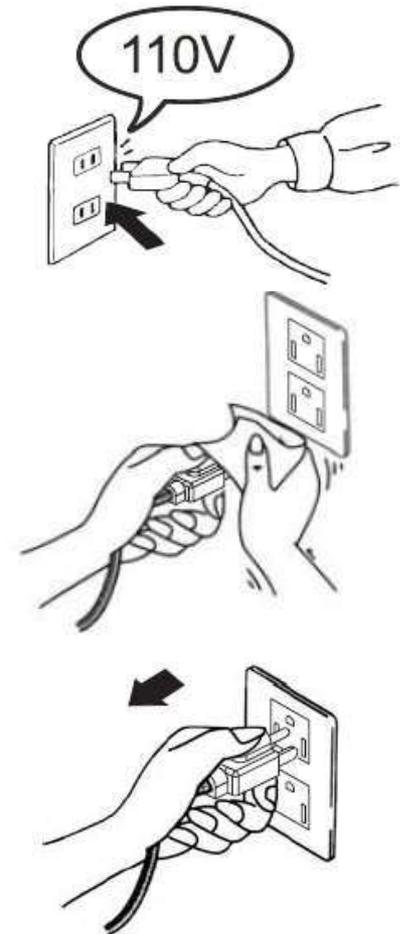
- 需握住電源插頭拔下，不可僅拉電源線，否則容易造成半斷線引發火災。
- 應避免於無人看管或晚上睡覺時使用電器產品，若長時間離開使用場所時，應關閉電源，並將插頭拔離電源插座。
- 應避免使用延長線或與其它電器共用一個插座，以免發生危險。



  
插頭拔下

# 除濕機使用安全及注意事項（八）

- 應使用與機器相符之額定電壓，以免引起觸電或火災
- 保持插頭乾淨，避免灰塵附著於電源插頭上
- 保養機器前務必關掉電源且拔除電源插頭



## 瑕疵除濕機召回型號 (全部)

### 應召回檢修除濕機廠牌及型號 (27款)

三洋				聲寶	
SDH-501B	SDH-512B	SDH-612B	SDH-680B	AD-K123 AD-K125	AD-1861N
					
東元					西屋
MD1088B	MD1095B MD1096B MD1097B	MD1316B	MD1401WA	MD1801WA	WED-112P
					
吉普生/富及第				歌林	
GD-102NB	GD-105NBI	FDH-1020N	FDH-1050NBI	KJ-K50B	KJ-K105B
					
大同					惠而浦
TWD-660B	TWD-500B	TWD-511B	TWD-711B	TWD-510B	ADS051M
					

大同服務站：0800-052-666 歌林服務站：0800-066-628  
 雷諾服務站：0800-033-678 東元服務站：0800-281-200  
 三洋服務站：0800-081-567 惠而浦服務站：0800-888-105  
 聲寶服務站：0800-005-438  
 西屋服務站：僅WED-112P 服務代修電話04-24912151

# 大金空氣清淨機召回公告 (99.04.10)

## 大金工業(日本)空氣清淨機 進行免費檢修更換零件召回公告啟事

- 本公司頃接獲日本大金工業通知，即日起將對自2006年12月起代理進口日本大金工業空氣清淨機，主動配合原廠實施免費檢修及零件更換。消費用戶可透過服務電話與本公司聯繫，若對廣大消費用戶造成不便，謹致上誠摯的歉意。
- 雖在臺灣使用環境下尚無類似日本的情形發生，本公司為善盡企業社會責任，確保產品絕對安全，保障消費者權益，為讓用戶安心使用，本公司將主動配合原廠採取免費檢修及零件更換措施(工時約三十分鐘)，並發出公告敬告消費用戶知悉及配合。

## DAIKIN 大金工業(日本)空氣清淨機 主動進行免費檢修、更換零件召回公告啟事

99.04.10自由時報

本公司(日本大金台灣總代理)頃接獲日本大金工業通知，即日起將對自2006年12月起陸續進口右方所載之空氣清淨機，主動配合原廠實施免費檢修及零件更換。

敬請使用對象產品消費用戶，透過右方所載服務電話與本公司聯繫，以便安排到府服務時間。為此，若對貴消費用戶造成不便，特謹致上誠摯的歉意。

相關對象產品經日本大金嚴格檢驗發現，導因於電氣集塵部零件設計考量未周，雖在一般環境正常使用下並無安全問題，惟在特定使用環境條件同時發生下，將會有冒煙、火花現象之可能性，經統計在全球銷售共約八十七萬台空氣清淨機產品中，共發生了八起上述現象，均發生在日本國內。

雖在臺灣使用環境下尚無發生上述現象，本公司為善盡企業社會責任，確保產品絕對安全，保障消費者權益，為讓用戶安心使用，本公司即日起主動配合原廠採取檢修措施，將對相關對象產品零件設計考量未周部分，實施免費檢修及零件更換(工時約三十分鐘)。

敬請廣大消費用戶見諒惠予協助

和泰興業股份有限公司  
九十九年四月十日

### 發生原因：

為了將大氣中的臭氣成分進行分解和除臭，在空氣清淨機的內部安裝了電氣集塵部、摺狀濾紙及除臭濾網。現已查明，該結構僅限於同時發生以下情況時，才可能會發生冒煙或火花現象：

- ①經過電氣集塵部分解後的大氣中的氫系臭氣成分，在成為「合成物」後會在通過摺狀濾紙和除臭濾網時被捕捉。  
該等被捕捉的合成物周圍的濕度在大約七十%以上時，合成物會吸收水分變成液狀，以致摺狀濾紙產生「導電性」。該等摺狀濾紙的某一部分如接觸到「電氣集塵部的放電線」時，將會在摺狀濾紙和除臭濾網之間的極窄小的縫隙中產生「放電」。
- ②僅僅一次的放電並無能量造成此現象，但在摺狀濾紙周圍濕度低的情況下，會產生「連續放電」現象以致能量增大，造成除臭濾網的溫度上升。
- ③另因對於除臭濾網上的「合成物」會產生大量的氧氣(有助燃作用)，有可能致使發生此現象。

### 對象機型之對應措施：

為了防止摺狀濾紙至除臭濾網間的放電發生，將電氣集塵部之放電線變更為不接觸摺狀濾紙的安全結構部件。

### 【對象機型】

機型	製造號碼
MC708SC	C000101-
MC709SC	
MC75JSC	
MC808SC	
MC809SC	
MC809SC-D	
MC80JSC	

### 【機型和製造號碼的標示位置】



因不同的機型其外形會有所差異，請確認機型。

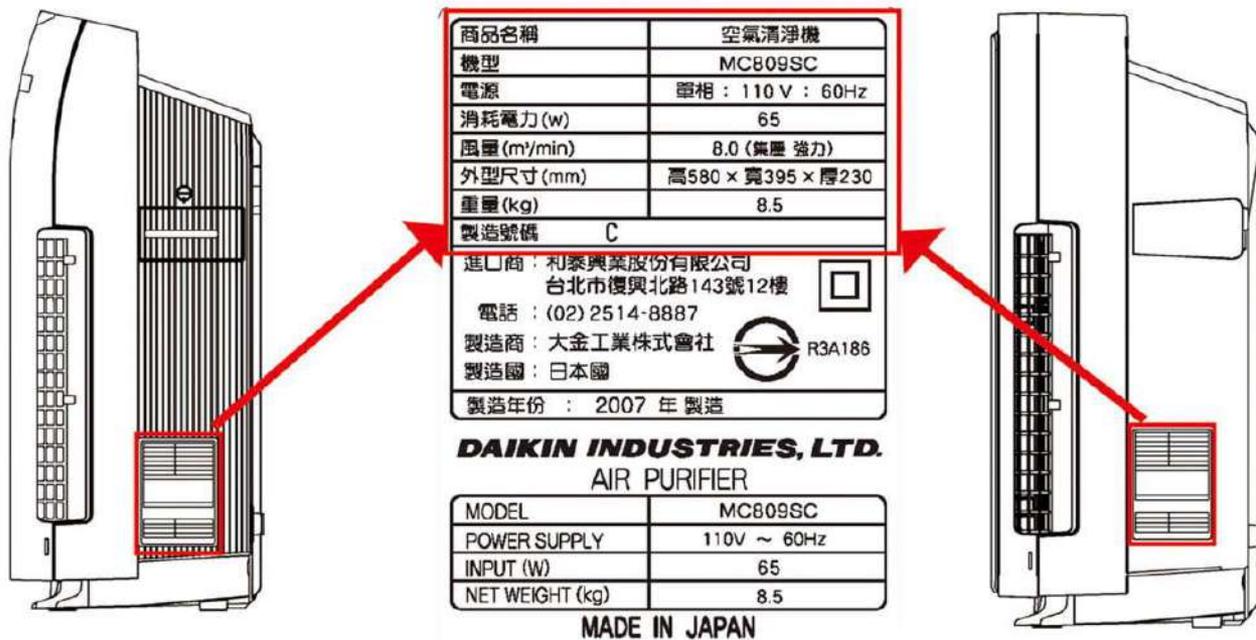
免付費服務電話:0800-060-580

受理時間: 週一至週日 08:30~18:30

網路報修: <http://www.hotaidev.com.tw/eservice1.asp>

機型。	MC708SC。	MC709SC。	MC75JSC。	MC808SC。	MC809SC。	MC809SC-D。	MC80JSC。
機器圖。							
製造號碼。	C000101~。						

【機型和製造號碼的標示位置】。



商品名稱	空氣清淨機
機型	MC809SC
電源	單相：110V：60Hz
消耗電力(w)	65
風量(m <sup>3</sup> /min)	8.0 (氣壓 強力)
外型尺寸(mm)	高580 × 寬395 × 厚230
重量(kg)	8.5
製造號碼	C

進口商：利泰興業股份有限公司  
 台北市復興北路143號12樓  
 電話：(02) 2514-8887

製造商：大金工業株式會社  R3A186  
 製造國：日本國

製造年份：2007年製造

**DAIKIN INDUSTRIES, LTD.**  
 AIR PURIFIER

MODEL	MC809SC
POWER SUPPLY	110V ~ 60Hz
INPUT (W)	65
NET WEIGHT (kg)	8.5

**MADE IN JAPAN**

因不同的機型其外形會有所差異，請確認機型。

濾網瑕疵恐起火

## 大金召修空氣清淨機

2.5萬台瑕疵 消基會：檢修前先停用

【朱正庭、楊桂華、國際中心／綜合報導】日本高級家電品牌大金(DAIKIN)電器，昨傳出2006年至今生產的空氣清淨機，因濾網設計瑕疵，可能冒煙起火，還曾造成一名日本老婦人噙傷，因此昨宣布在日召修87萬台，台灣將召修2萬5千台。台灣代理商和泰興業表示，台灣未發生類似案例，即起派員到府免費更換零件。

大金電器生產商日本大金工業株式會社昨在官網公告召回問題空氣清淨機，指「電子集塵器有瑕疵，在特定情況下可能會冒煙或起火」，因此召修2006年8月至今年2月出廠的9種型號機種。台灣則召修7款共2萬5千台，有兩款沒進口。

## 到府免費換零件

據日本放送協會(NHK)昨報導，日本過去幾年共接過8件消費者陳情，指稱這些空氣清淨機會突然冒煙、甚至起火，去年9月日本佐賀縣還發生該空氣清淨機冒煙，導致一名80多歲婦人被噙傷。

和泰興業副總經理林鴻

志說，日本原廠發現空氣清淨機濾網中的發電線，在過濾類似影印機碳粉、阿摩尼亞等粒子時，在濕度70%以上可能引發化學反應，造成機體發熱、冒煙，但機率僅約10萬分之1，昨已發布召修，同時要求通路暫停銷售未經檢修貨品，民眾只要撥打客服電話預約，就會派員主動更換零件，預計2個月內完成檢修。

大金空氣清淨機在台灣上市佔率約8%至10%，該批問題機型在台售價自1萬4800元至2萬8800元不等，較大同、東元等3000至5000元暢銷機種，貴2至3倍。

PChome電子商務部協理蔡凱文表示，大金空氣清淨

機走高價路線，這次凸槌有些誇張，昨已公告提醒消費者注意。

消基會董事長謝天仁說，雖廠商到府維修值得鼓勵，但仍應提醒消費者可能發生的風險及防範方法，在檢修完成之前，呼籲民眾先停用。

## 松下買回電暖器

台灣松下電器上月15日起則以現金買回方式，回收4款有潛在過熱自燃危機的直立式擺頭陶瓷電暖器。台灣松下電器公關張啟元表示，至今3周回收率逾4成，今起將逐戶發傳單宣導，預計首波將發出200萬份。

家有大金空氣清淨機的民眾李麗娟說：「當初砸大錢買，就是看上日本製造的高品質，沒想到也出毛病，維修好之前暫時不會再用。」

民眾江美庭說：「大金到府更換零件作法，萬一要上班，還要請假配合維修嗎？應直接買回，對消費者較有利。」

## 空氣清淨機、電暖器 召修資訊

大金空氣清淨機	品項	台灣松下直立式擺頭陶瓷電暖器
過濾髒空氣濾網中有電體過熱、冒煙甚至起火	原因	電源線長度不夠，易在轉動時拉扯斷線，造成塑膠熔掉，導致燃燒
2006年至今生產2.5萬台 ●MC808SC ●MC809SC ●MC809SC-D ●MC80JSC ●MC708SC ●MC709SC ●MC75JSC	型號	2004~2007年生產2.5萬台 ●FE-12NR ●FE-12LR ●FE-12NRA ●FE-12CRA
代理商和泰興業派員到府換濾網、放電線外罩零件，過程約30分鐘	方式	以現金回收： FE-12NR(2990元)、 FE-12LR(3190元)、 FE-12NRA(3190元)、 FE-12CRA(3490元)，免發票或保證書，出示電暖器即可 聯絡管道：0800-580785
聯絡管道： 0800-060580 www.hotaidev.com.tw /eservice1.asp		

資料來源：和泰興業、台灣松下電器

# 新聞案例

# 96.06.26問題除濕機未召回 竟自燃

影片



# 98.05.16除濕機自爆 透天厝起火民眾虛驚

影片



# 99.01.14除濕機殺人!男子被燻成焦屍

影片



# 99.04.08問題出在繼電器 除濕機自燃危機

影片



# 99.04.09-27款瑕疵除濕機 小心自燃!

影片



投訴



金姓民眾向本報投訴大同除濕機TWD-500B型號，本月1日在自宅衣帽間自燃，造成住家3樓全遭燒毀，損失超過400萬元。  
記者張祐齊／翻攝

# 除濕機自燃 燒光全家

## 大同TWD-500B型 曾公告瑕疵 2萬台未回收 業者：會溝通賠償金

【記者張祐齊／新店報導】  
新店市金姓男子向本報投訴，說他購買已3年的大同TWD-500B除濕機，本月1日在住家3樓衣帽間突然自然起火，造成住家20多坪全毀，損失超過400萬元；他向大同公司反映，對方卻僅願賠償部分金額，令他相當不滿。

大同公司桃園大園廠劉萬安

說，目前已回收約六成瑕疵機種，初步鑑定除濕機燒毀原因是繼電器的問題，大同都持續回收問題機種，保障消費者安全；對於公司與消費者的求償金額差異，公司已請保險公司估價中，會持續溝通賠償金額，絕對有誠意解決。

陪同金姓民眾投訴的新店市民代表鄧元中指出，根據大同

公司回覆，有瑕疵除濕機TWD-500B機種共生產約5萬台，且在前年3月就是已公告的問題機種，迄今僅回收約六成，也就是還有約2萬台在全省各地使用，宛如不定時炸彈，相當危險。

金姓男子表示，3月1日上午除濕機突然在新烏路家中3樓起火自燃，火勢一發不可收拾，當天共動用20幾位消防員，花

費近50分鐘才將火勢撲滅，還造成新烏路塞車近一小時。

事發後他向大同公司反映，公司派維修人員到場說明，並鑑定財損約177萬元，溝通過程中，大同還一再強調公司的瑕疵機種已在去年3月就公告在各媒體讓民眾周知，言下之意就是消費者自己未注意公告，令他相當不滿。

鄧元中表示，廠商這種說法相當離譜，難道先公布瑕疵機種就可以卸責嗎？不可能所有消費者都知道公告的訊息，大同不能據此卸責。

台北縣政府法制局主任消保官楊舜惠說，廠商並未回收全部瑕疵機種，不能以已經公告來卸責，若調解不成，消費者可向大同申請民事損害賠償。

98.03.20聯合報



# 易自燃除溼機 12萬台未召回

陳智強、馮景青／台北報導  
 小心家裡的除溼機是一台自燃炸彈。經濟部標準檢驗局昨日指出，國內還有十二萬台零件有問題的除溼機未召回，比重大量瑕疵機種的六成，且皆是知名廠牌。標檢局希望民眾儘速檢查家中的除溼機，如果是屬於有問題的機種，應該立刻停止使用。

日前新竹一處民宅大火疑似除溼機起火肇禍，且十一個月以來，全國已經有八十三件事故通報案例。標檢局表示，民國九十二年及九十五年所製的瑕疵除溼機，因基板零件瑕疵，容易造成自然意外，全台總計有二十一萬台，經民國九十六年召回以來，仍

有高達十二萬台未召回，比重大量六成，嚴重影響民眾安全。  
 目前有問題的除溼機召回率偏低，標檢局呼籲，希望民眾儘速檢查自家除溼機，如果屬於問題機種，應立即停止使用，並且聯絡各品牌服務專線辦理維修更換機板，而且一切都是免費服務。

## 第五度召回 仍有六成沒回廠

標檢局副局長黃來和指出，九十二年及九十五年所製的大同、三洋、東元、聲寶、西屋、吉普生(電話)、富及第(電話)、歌林與惠而浦等九種品牌，總計二十七種型號，被發布召回，總計二十一萬台，今年已是第五度，但召回率只有百分之四十一點六，等於有十二萬台仍未召回。大同、東元、聲寶、三洋等家電業者都呼籲消費者，如果對家中該品牌的除溼機有疑慮，可以撥打免費的〇八〇〇電話洽

詢，並可上網查詢家中的除溼機是否在召回之列 (<http://safety.bsmi.gov.tw/Warning.asp?CS>)。

## 九品牌瑕疵品 可上網查詢

國寶公司代表也在記者會後表示，國寶代工生產的五種品牌，十六型號除溼機，因電路基板的電容器不良，發生多起燃燒事故，從公告辦理回收、召回以來，召回率只有四成。  
 國寶廠商代表表示，雖然產品不良率只有千分之七，「並非所有產品都有問題」，但既然產品有疑慮，在安全考量下，廠商將繼續召回有問題的除溼機，並提供免費檢修。  
 消防大隊呼籲消費者，在家中無人時最好不要使用除溼機，之前的案例大多發生在無人時；其次，不要在狹小的空間，如衣櫥中使用除溼機；此外，除溼機的周圍也不該堆放大量的雜物，尤其是易燃物。



## 都是問題貨

▲標準檢驗局9日邀請消保官與除溼機各廠商代表舉行聯合記者會，呼籲民眾將公告召回的瑕疵品，送維修商檢修更換零件。(中央社)

# 99.04.10 中國時報

## 會冒煙 大金召回清淨機

馮景青／台北報導

日本著名空調大金公司的空氣清淨機，因為在日本發生八起冒煙、火花現象，而主動發出免費檢修更換零件的召回公告啟事。

大金空氣清淨機代理商和泰興業表示，即日起將對自二〇〇六年十二月起代理進口的日本大金空氣清淨機，主動配合原廠實施免費檢修及零件更換，消費者可撥打〇八〇〇〇六〇

五八〇電話，該公司將安排維修員到府檢修，更換濾網。

據了解，這批可能會冒煙的大金空氣清淨機，在全球銷售了八十七萬台，在台灣則賣了兩萬五千台。和泰興業強調，台灣賣出的大金空氣清淨機，從來沒有發生冒煙或火花事件。

# 瑕疵除濕機 12萬台未召回

【記者許玉君／台北報導】除濕機自燃肇禍時有所聞，經濟部標準檢驗局自民國九十六年起召回瑕疵除濕機型，但迄今仍有近六成、超過十二萬台未召回，瑕疵除濕機在過去二十一個月以來，已發生八十三件事故通報案例，嚴重影響民眾安全。

台北市消防局也提醒民眾除濕機使用原則，例如：不使用除濕機烘乾衣物，以免衣物掉落阻礙送風，造成內部溫度攀升；定期

清理除濕機濾網，保持乾淨；避免在狹小空間內使用除濕機等。

標檢局昨天呼籲民眾儘速檢查自家除濕機，如果屬於問題機種，應聯絡各品牌服務專線辦理檢修更換機板，服務免費。瑕疵除濕機詳細資料，可上網查詢。

【記者史榮恩／台北報導】日本大金空調代理商和泰興業發布召回空氣清淨機，二〇〇六年十二月起進口的七種機型在特定使用條件下，可能會有冒煙或起火

花。和泰興業表示，這類機型在全球銷售八十七萬台，只在日本

發生八起上述現象，台灣賣出約二萬五千台，至今沒發生問題。

和泰興業表示，此次召回的大金空氣清淨機型號為MC708SC、MC709SC、MC75JSC、MS808SC、

MC809SC、MC809SC-D、MC809SC，型號標示於機身右側。有這些型號產品的消費者可打免費付費電話〇八〇〇〇六〇五八〇，業者將提供免費檢修及零件更換。

## 瑕疵除濕機召回

品牌 / 服務專線

型號

大同 0800052666	TWD-510B、TWD-511B TWD-711B、TWD-660B TWD-500B
三洋 0800081567	SDH-501B、SDH-512B SDH-612B、SDH-680B
東元 0800281200	MD1088B、MD1095B MD1096B、MD1097B MD1316B、MD1401WA MD1801WA
聲寶 0800005438	AD-K123、AD-K125 AD-1861N
西屋 04-24912151	WED-112P
吉普生 0800033678	GD-102NB、GD-105NBI
富及第 0800033678	FDH-1020N、 FDH-1050NB
歌林 0800066628	KJ-K105B、KJ-K50B
惠而浦 0800888105	ADS051M