臺灣銀行股份有限公司

公教人員保險網路作業e系統

【被保險人操作手册】

臺灣銀行公教保險部 謹製

中華民國 112 年 12 月 5 日

版本:1.2.03

第一章	前言	1
第二章	系統功能內容	2
- 、	· 被保險人網路作業功能	2
ニ、	• 安裝系統元件	4
三、	· 作業流程簡介	
第三章	保險資料查詢	
- 、	· 基本及異動資料查詢	14
ニ、	· 年資資料查詢	17
三、	· 年資紀錄表	
四、	· 育嬰留職停薪遞延保費	19
第四章	保險給付試算	
- 、	• 養老給付	
ニ、	• 失能/眷屬喪葬/生育/育嬰/死亡等之給付	
三、	· 領受養老年金者餘額	
四、	· 平均保俸試算	
第五章	給付資料查詢作業	
- 、	· 給付案件進度查詢	
ニ、	· 給付案件已領紀錄查詢	41
第六章	保險給付資料登錄作業	
- `	· 眷屬喪葬津貼	45
ニ、	• 生育給付	
三、	· 育嬰留職停薪津貼	

目

錄

第一章 前言

臺灣銀行公教保險部(以下簡稱本部)承辦公教人員保險業務,為 提供要保機關及被保險人線上即時作業與查詢服務,爰建置「公教人 員保險網路作業 e 系統」(以下簡稱本 e 系統),透過憑證驗證登入, 提供要保機關及被保險人安全、即時之作業環境,以提升作業效率及 整體服務品質。

本 e 系統分為要保機關網路作業及被保險人網路作業功能兩部 分。要保機關網路作業提供單位憑證註冊與指派作業、保費申報作業、 給付試算、給付申辦以及一般查詢作業(包括投保及給付資料查詢) 等;被保險人網路作業則提供個人保險資料查詢(含加退保及年資紀 錄)、給付資料查詢(辦理進度及已領紀錄)、給付金額試算、給付資 料登錄及通訊資料變更申報(辦理年金給付用)等多項功能。

本 e 系統被保險人網路作業功能已開放作業,服務時間為每日 7:00am - 24:00pm。為使被保險人儘快熟悉操作,本部以簡潔易懂 的文字,佐以作業流程及畫面編撰本使用手冊,內容包括系統安裝元 件、保費查詢作業、給付試算作業以及給付查詢作業等操作步驟,期 對您操作上有所助益。除參考本使用手冊外,您亦可至本 e 系統首頁 點選「新手上路」、「系統設定須知」及「常見問題」,以快速瞭解系 統設定及安裝問題,或與我們聯繫,我們將竭誠為您解答,排除疑難。

1

第二章 系統功能內容

一、被保險人網路作業功能

(一)憑證作業

提供被保險人使用自然人憑證 IC 卡或健保 IC 卡登入首 頁,通過身分驗證者,才可使用本 e 系統各項作業功能,以確 保個人資料安全。自然人憑證驗證元件由本 e 系統提供多憑 證安控模組之下載與安裝,健保卡驗證元件則須至衛生福利 部中央健康保險署健保卡網路註冊服務網站下載安裝。

(二)保險資料查詢

1. 基本及異動資料查詢

查詢被保險人本人之保險基本資料及指定期間內之異 動資料。

2. 年資資料查詢

查詢被保險人本人之年資資料,內容包括要保機關、加 保日、退保日、保險俸額及年資註記等資料。

年資紀錄表

提供列印被保險人本人年資紀錄表之功能。

4. 育嬰留職停薪遞延保費查詢

提供被保險人本人查詢育嬰留職停薪並選擇繼續加保 期間之遞延繳納自付保險費資料。

(三)保險給付試算

提供被保險人各項給付金額試算,給付試算類別包括養 老給付、失能給付、眷屬喪葬津貼、生育給付、育嬰留職停薪 津貼、死亡給付、領受養老年金者餘額,以及平均保俸試算等。

2

(四)保險給付資料登錄

提供被保險人本人線上登錄給付請領資料,匯出檔案送 要保機關承辦人,由要保機關承辦人匯入檔案後進行線上或 郵寄申辦。

(五)保險給付資料查詢

1. 給付案件進度查詢

查詢被保險人本人近六個月申辦之給付案件辦理進度, 其內容包括申請日、給付種類、事故日期、辦理情形等;可 進一步查詢其給付申請明細資料。

2. 給付案件已領紀錄查詢

查詢被保險人本人近二年已領給付案件資料,其內容包 括申請日、給付種類、事故日期、要保機關、核定日期等。 已領給付案件資料,可進一步選擇列印已領給付紀錄表。

已領給付紀錄表之內容包括姓名、身分證統一編號、事 故日期、給付金額及備註等。 二、安裝系統元件

本系統僅支援 Microsoft Edge 及 Google Chrome 瀏覽器。

(一) 自然人憑證登入安裝跨平台網頁元件

1. 瀏覽器快顯視窗封鎖設定說明

(1) 使用 Microsoft Edge 瀏覽器

將瀏覽器快顯視窗封鎖設定成「永遠允許快顯視窗,並從 https://gnweb.bot.com.tw 重新導向」。

版本: 1.2.03

C C https://gnweb.bot.com.tw/GNWeb/	
<th>× /popupi.rm 從 https:// 傳向</th>	× /popupi.rm 從 https:// 傳向
要保機關網路作業	完成
 1.已完成機關註冊及授權之承辦人,請以要保機關代號及自然人憑證登入,尚 未註冊或授權者請先辦理憑證註冊與指派作業。 2.請先至內政部憑證管理中心下載並安裝跨平台網頁元件,並將瀏覽器快 顯視窗封鎖設定成"一律允許",步驟可參考,系統設定須知,安裝完畢,請 重新整理此頁面。 3.您的瀏覽器須為Microsoft Edge或Chrome。 	<mark>系統設定須知</mark> 1.跨平台網頁元件下載 2.操作手冊
窓的瀏覽器版本: Edge 116.0.1938.81 是否安裝跨平台網頁元件: 要保機關代號(五碼): 自然人憑證IC卡密碼(為PIN碼): 開放時間7-24(假日除外) 確認 演樂	
<u>首次註冊</u> 授權指派	
新手上路 系統設定須知 常見問題 下載區 聯絡我們 厚	隱私權聲明 回公保服務
請使用Edge或Chrome等激覽器之最新版本,最佳之願示解析度為10. 台灣銀行公教供撥部 TEL: (02)2701-3411 FAX:(02)2701-5622 台北市大安區1	24*768以上。 06信義路三段140號6機

【圖 2-1】Edge 瀏覽器設定擴充功能步驟畫面

(2) 使用 Google Chrome 瀏覽器

將瀏覽器快顯視窗封鎖設定成「一律允許 https://gnweb.bo t.com.tw 的彈出式視窗和重新導向」。

← → C a gnweb.bot.com.tw/GNWeb/	🖬 हे	☆	* 1	. :
	pForm	×		
 一僅允許 https://gnwebboto 現密和重新導向 	:om.tw 的彈出式			
○ 握機封鎖				
要保機關網路作業	完成			
 1. 已完成機關註冊及授權之承辦人,請以要保機關代號及自然人憑證登入,尚 未註冊或授權者請先辦理憑證註冊與指源作業。 2. 請先至內政部憑證管理中心下載並安裝跨平台網頁元件,並將瀏覽器快 顯視窗封鎖說定成"一律允許",步驟可參考系統設定須知,安裝完畢,請 重新整理此頁面。 3. 您的瀏覽器須為Microsoft Edge或Chrome。 您的瀏覽器煩本: Chrome 115.0.0.0 是否安裝跨平台網頁元件: 文 要保機關代號(五碼): 				
自然人憑證IC卡密碼(為PIN碼): 開放時間7-24(假日除外) 確認 演除				
<u>首次註冊</u> 授權指派				
新手上路 系統設定須知 常見問題 下載區 聯絡我們 隱私權聲明 回公保服務				
諸使用Edge或Chrome等瀏覽器之員新版本 · 最佳之關示解析度為1024*768以上 · 台灣銀行公教保險部 TEL : (02)2701-3411 FAX:(02)2701-5622 台北市大安區106信書第三段140號6樓				

【圖 2-2】Chrome 瀏覽器設定擴充功能步驟畫面

2. 安裝跨平台網頁元件:

(1) 至內政部憑證管理中心進行跨平台網頁元件下載。

https://moica.nat.gov.tw/rac_plugin.html

白氣				Englis	h 網站導覽	f Q 關鍵字搜	尋 G0
(O) ANNER 题	 · · ·	🖹 公告訊息	:三 資訊公開	○ 憑證作業	儲存庫	: 應用服務	💙 問答集
	₽ ₩		憑證管	理中心 是升國家競爭力	nali	A	
憑證作業實體IC卡 Certificate process	^{首頁 ► 憑證} 跨平台	^{登作業 ▶} 跨平台網頁 合網頁元件下 書	1元件下載 説			动各人务	130,574,44
▶ 憑證申辦窗口RAC				跨平台網頁元件			
 ▶ 線上更改憑證公佈作業 ▶ 馮證IC+由請 		下載Windows版 (Hicos 3.1.0):	下載點一/	下載點二/ Windows安朝	模說明		
▶ 馮證IC+廢止		下載Mac版(1.3.4.19)	: 下載點一/	下載點二/ MAC安裝說	明		
▶ 馮琦屈田	7	下載Linux版(1.3.4.7)	: 下載點一/	下載點二/ Linux使用說	明		
	檢視目	目前已安裝版本及IC卡	自我檢測				
▶ 憑證停用 ▶ 憑證復用	※請以	電腦系統管理員身分	進行解壓縮 / 安裝,	安裝完成後,請將電腦	重新開機,讓安	张装程式的設定值生 效	ζ.

【圖 2-3】內政部憑證管理中心元件下載畫面

(2) 下載完成並解壓縮後, 雙點擊 HiCOS_Client.exe 檔案, 安 裝跨平台網頁元件。

HiCOS Client Installer (build 3.1.0.22	136)	_		×
HiCOS Client	3.1.0 Inst	aller		
歡迎,這個精靈將指引您把以下軟體到	資件安裝在您的電	腦。		
-HiCOS Client 3.1.0 套件				
包含(HiCOS PKCS#11,CSP,KSP,卡片管理	里工具,環境檢測]	□具)		
-跨平台網頁元件 1.3.4.103346				
按下<安裝>繼續安裝程式。 按下<取消>離開安裝程式。		安裝	取涉	ž.

【圖 2-4】安裝跨平台網頁元件畫面

(二) 健保 IC 卡登入安裝健保卡驗證元件

首次使用健保卡網路服務須先連線至衛生福利部中央健康保險 署「健保卡網路服務註冊」下載安裝健保卡驗證元件,以及完成註 冊申請並設定密碼。操作方式請詳該服務網站→系統設定須知之 「健保卡網路服務註冊使用說明」。

臺灣銀行 公教人員保險網路作業e系統 BANK OF TAIWAN		
被保下險人網路作業 白然人憑證登入 健保卡登入 建保卡登入 建保卡登入 建保卡 - 輸入健保卡註冊密碼,登入本系統。 边為首次使用,請確定已至衛生福利部中央健康保險署網路服務註 冊,取得註冊密碼,並下載及安裝「健保卡驗證元件」,如作業系統為 Windows,請選下載元件安裝檔,才可順利請取健保卡上的資料並進行建 線驗證。 使用健保卡登入,您的瀏覽器須為Microsoft Edge或Chrome。請參考電腦 環境說明、健保卡網路註冊使用說明。 4. 當健保署健保卡驗證伺服器連線異常時,請改用自然人憑證登入。	系統設定須知 1.下載元件安裝檔 2.操作手冊	

【圖 2-5】 e 系統被保險人網路作業-健保卡登入畫面

流程:連結「健保卡網路服務註冊」網站→點選「系統設定須 知」→點選「電腦環境說明」→依據電腦環境做相關設定並下載元 件安裝檔→安裝健保卡片驗證元件→關閉瀏覽器後再重新啟動瀏 覽器→連結「健保卡網路服務註冊」網站→點選「首次登入請先申 請」→插入健保卡後點選讀取並鍵入相關資訊→確認申請→開啟電 子郵件信箱→開啟系統確認信→點選連結「健保卡註冊認證作業」 →插入健保卡後點選讀取→確定。

衛生福利部中央健康保險署「健保卡網路服務註冊」網址: https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/login.aspx

三、作業流程簡介

(一) 如何啟動系統

可由臺灣銀行全球資訊網(<u>http://www.bot.com.tw</u>)→政策性業務 →公保服務,點選常用服務之「公保 e 系統被保險人登入」【圖 2-6】;或於公保服務下拉選單,點選公保 e 系 統項下之「被保險 人登入」【圖 2-7】,或點選右側「公保 e 系 統」連結公保 e 系 統相關服務網頁後,再點選「被保險人網路試算及查詢作業」 【圖 2-8】;或直接輸入網址 <u>https://gnweb.bot.com.tw/GNWeb/pen</u>進 入。

※服務時間:每日7:00~24:00

③ 臺灣銀行 BANK OF TAIWAN	::: 個人金融	企業金融	數位金融	政策性業務	小	中大 網站導覽關於臺銀永	續發展 服務據點 🔍 🤇	English
代辦採購業務	公保服務	公庫服務	舊制勞退	關稅配額	外幣收兌處	防疫紓困		
公 係業 ∢	民保險費計 務宣導_保險義 前往瞭解 >	算,知多 ^{ś篇}	少 ////					•
				▲ 常用朋	员務			
承保類表格	- 現金	全國	公保e系統要 入	₽ 【 保機關登 公	₩ 保e系統被保險人 入	全 承保業務Q&A	現金給付Q&A	展開 TOP

【圖 2-6】臺灣銀行全球資訊網公保服務畫面

● 臺灣銀行 ::: 個) BANK OF TAIWAN	L金融 企業金融 數位金融	政策性業務	小 中 大 網站導覽 關於臺銀 永續發展 服務據點 Q (English)
代辦採購業務 公保服	務 公庫服務 舊制勞難	垦 關稅配額 外幣收兌	之處 防疫紓困
關於公保 業務公告 業務簡介 保險種類 服務據點 服務滿意度調查	公保e系統 要保機關登入 被保險人登入 公保e系統操作手冊 公保e系統Q&A	統計資料 統計資料背景說明 要保單位及被保險人 現金給付 財務收支概況 性別統計資訊	代發超額年金專區 代發超額年金機關查詢 代發超額年金行事曆 CPI年金調整專區 CPI Q&A
公保業務座談會 法規及權益 公保相關法規 保險俸(斬)額標準表 保險權利義務 承保業務Q&A 現金給付業務Q&A 要保機關報送實務作業	下載專區 承保類表格 現金給付類表格 其他類表格 公保業務座談會講義	公保統計年刊 公開資訊 公保準備金按月公布事項 公保準備金每半年公布事 項 公保準備金投資政策書 保有及管理公保個人資料 檔案公開項目彙整表 保險費率精算報告書	CPI累計成長率計算表 相關函釋

【圖 2-7】臺灣銀行全球資訊網公保服務選單畫面

● 建 灣 銀 行 公教人員保險網路作業e系統 BANK OF TAIWAR						
	要保機關	这 被保險人				
	首次註冊 授權指派 要保機關網路申報及查詢作業	被保險人網路試算及查詢作業				
	全 全 金 金 約 部 網 站 金 金 約 部 網 站	公教人員保險服務				
	諸使用Edge或Chrome等邀使器之量新版本 建温使用1024 X 768 解析货来看型未站 查考想行政循所有					

【圖 2-8】公保網路作業 e 系統首頁畫面

1. 自然人憑證登入

請將自然人憑證 IC 卡插入晶片讀卡機,然後輸入身分證統 一編號、出生年月日及自然人憑證 PIN 碼,最後點選確認按鈕, 登入本系統。

臺灣 察 行 BANK OF TAIWAN 公教人員保險網路作業e系統				
・彼保院会人網路作業 ・館除空白然人憑證、輸入身分證統一編號、出生年月日及 自然人憑證 > 輸入身分證統一編號、出生年月日及 自然人憑證 > 輸入身分證統一編號、出生年月日及 自然人憑證 > 前備安外來人口自然人憑證 - 輸號、出生年月日及 会用外來人口自然人憑證 = 請備安外來人口自然人憑證 - 輸號、始 生年月日及外來人口自然人憑證 > 前備安外來人口自然人憑證 - 輸號、始 生年月日及外來人口自然人憑證 PIN碼 · 登入本系統。 身分證統一編號(統一證號) :				
系統服務時間:毎日7:00-24:00 若有疑義,請於辦公時間(還一至週五9:00-17:00)來電洽詢,或email至 bot235@mail.bot.com.tw,,我們將盡快為您答覆。				
新手上路 系統設定須知 常見問題 下載區 聯絡我們 回公保服務 諸使用Edge或Chrome等瀏覽器之最新版本,最佳之屬示核新度為1024*768以上。 台灣銀行公教馆險節 TEL:(02)2701-3411 FAX:(02)2701-5622 台北市大安區106倍書第三級140號6線				

【圖 2-9】 e 系統被保險人網路作業-自然人憑證登入畫面

系統預設為自然人憑證登入,如使用健保卡登入,請點選 「健保卡登入」。 2. 健保卡登入

請確認是否已成功連線至健保署健保卡驗證伺服器,若為 「已連線至驗證伺服器」,則請將健保 IC 卡插入晶片讀卡機, 然後輸入註冊密碼,點選確認按鈕,登入本系統。

如忘記註冊密碼,請至衛生福利部中央健康保險署網路服 務註冊網站申請重設。

<u>他</u> 自然人		業 ◎ ■ 、 登入大系統。		系統設定須知	
2. 如為i 冊,I Wind 線驗i	i交使用,請確定已至衛生 2得註冊密碼,並下載及安 pws,請選下載元件安裝相 ٤。	福利部中央健康保險 装「健保卡驗證元件」 。才可順利讀取健保卡	署網路服務註 」,如作業系統為 上的資料並進行連	1.下載元件安裝檔 2.操作手冊	
3. 使用例 環境 4. 當健例	程卡登入,您的瀏覽器須 <mark>兌明、健保卡網路註冊</mark> 低 署健保卡驗證伺服器連線	為Microsoft Edge或Ch <mark>吏用說明。</mark> 異常時,請改用自然人》	rome。請參考電腦 愚證登入。		
您的瀏覽 是否支打 健保署假 請輸入低	器版本: C 使用: 保卡驗證伺服器狀態: E 保卡註冊密碼: [[hrome 106.0.0.0))連線至驗證伺服器 讀题			
系統服務 若有疑妻 <u>bot23</u>	時間:每日7:00-24:00 ,請於辦公時間(週一至週五9 5@mail.bot.com.tw,	9:00-17:00)來電洽詢,或el 我們將盡快為您答覆。	nail至		

【圖 2-10】 e 系統被保險人網路作業-健保卡登入畫面

如健保卡驗證伺服器連線失敗,可能為健保卡驗證元件未 成功安裝或瀏覽器版本不符等情形,請重新安裝驗證元件或改 用瀏覽器重新連線登入。若健保卡驗證伺服器狀態異常時,請 改用自然人憑證登入。

於	<mark>条统設定須知</mark> 1.下載元件安裝穩 2.操作手冊
系統服務時間:毎日7:00-24:00 若有経費,該於辦公時間(週一至週五9:00-17:00)求電洽詢,或email至 bot235@mail.bot.com.tw,我們將書供為您答覆。	
新手上路 条統設定須知 常見問題 下載區 聯絡我們 諸使用Edge或Chrome等處提書之最新成本,最佳2編示解析度為 台灣銀行公教感揚節 TEL:[02]2701-3411 FAX(02]2701-3622 台北市大学	回公保服務 1024766以上。 106億義第三段140號6線

【圖 2-11】 e 系統被保險人網路作業-健保卡登入失敗畫面

> 保險資料查詢 ▼	被保險人 ^{首頁}		
> 保險給付試算 ▼	最新消息	保險給付資料登錄	
>保險給付資料登錄 ▼	發布日期 主旨	保險給付資料登錄,提供被保險人給付資料登錄,提供被	提供被保險人本人試算各項 保險給付導領之給付金麵。
> 保險給付資料查詢 ▼	目前查無資料!	檔案送要保機關辦理請領手續。	NKW291138466 7 20113 20 88 -
> 通訊資料變更申請 ▼	昭二百々		
	殿小文ジ	保險給付資料查詢	保險資料查詢
		給付案件進度查詢,提供查 詢被保險人本人給付請領案 件之審核狀態。 給付案件已領紀錄查詢,提 供查詢被保險人本人各項給	提供查詢及列印被保險人年 資紀錄表、查詢年資資料、 查詢基本資料及指定期間異 動資料,以及查詢房嬰留職 停薪遵擇擅保期遞延繳納之
		付歷史資料及列印給付證明 書。	各期自付保險費資料。

【圖 2-12】e 系統被保險人網路作業-登入成功畫面

(二) 作業流程說明

1. 保險資料查詢作業

登入畫面→以自然人憑證或健保卡登入被保險人網路作 業→點選左方選單保險資料查詢按鈕→進入保險資料查詢畫 面→查詢保險資料。

2. 保險給付試算作業

登入畫面→以自然人憑證或健保卡登入被保險人網路作 業→點選左方選單保險給付試算按鈕→進入給付試算作業畫 面。

3. 保險給付資料登錄作業

登入畫面→以自然人憑證或健保卡登入被保險人網路作 業→點選左方選單保險給付資料登錄按鈕→進入給付資料登錄作業畫面。

4. 保險給付資料查詢作業

登入畫面→以自然人憑證或健保卡登入被保險人網路作 業→點選左方選單保險給付資料查詢作業按鈕→進入給付資 料查詢畫面→點選左邊欲查詢的選項。