

輔仁大學 111 年度特殊教育工作計畫

壹、學校概況

一、計畫緣起

本校自 83 年開辦資源教室以來，專責全校特殊教育學生(目前共 197 位)綜合相關業務，依學生特性及需求，整合各項相關資源，擬訂特殊教育學生個別化支持計畫，提供特殊教育學生必要之協助及輔導。為強化本校輔導工作計畫並詳細規劃年度辦理期程，特依據「教育部補助大專校院招收及輔導身心障礙學生實施要點」及「輔仁大學特殊教育方案」規定擬具本校年度特殊教育工作計畫。

二、經費來源：

教育部對大專校院辦理輔導身心障礙學生工作計畫總經費最高補助比率為 90%，業務費項下之交通費得免自籌款，學校提撥編列相對之配合款 10%以上。

三、計畫重點

- (一) 依據學生之個別化支持計畫，並運用數據分析、質性調查等方式，發掘身心障礙學生在學期間問題與需求，提供個別化輔導方案規劃。
- (二) 分別就生活輔導、生涯轉銜輔導、學習輔導、心理輔導及社會適應輔導等面向，提供多元化就學輔導措施。

四、預期成效

- (一) 透過個別化支持會議及個別輔導晤談，針對特教生在校學習之需求及困難進行收集及分析，強化追蹤後續輔導機制，藉此穩定特教生在校學習狀況。
- (二) 透過辦理主題式活動，採用回饋問卷調查方式，瞭解特教生對於實際參與活動後之想法及回饋，彙整學生建議，其能在未來提升辦理學生生活活動之參與度及滿意度。
- (三) 強化特殊教育學生職涯定向輔導，提升學生參與職涯團體及活動之意願，並於在校期間提早培育就業所需專業能力，增進未來畢業後順利就業之機會。

貳、計畫內容

一、學校招收特殊教育學生情形

本校身心障礙學生人數眾多，除了系所主動開缺身心障礙甄試名額外，學生亦可透過多元管道方式依其志願，考取未開缺甄試名額之系所，因此本校身心障礙學生分布於各系所，雖近年少子化議題熱議，本校身心障礙學生總人數依舊持續在北區綜合型大學前幾名，近 3 年來學生人數成長及系所分布圖如下：

- (一) 近 3 年來本校特殊教育學生人數分布統計

	108 學年	109 學年	110 學年
人數	176	192	197

由上圖可見，近三年來本校招生之特殊教育學生人數逐年遞增。
 (二) 近3年來特殊教育學生系所分布統計

	文學院	外語學院	民生學院	法律學院	社科學院	教育學院	理工學院	傳播學院	管理學院	醫學院	藝術學院	進修部	織品學院
108學年	16	9	4	3	50	9	21	3	7	5	6	44	0
109學年	24	7	1	3	48	6	29	2	9	4	6	52	1
110學年	25	10	2	3	53	5	30	2	7	4	5	47	4

由上圖可見，本校特教生主要集中於社科學院、進修部、理工學院及文學院。
 (三) 近3年來特殊教育學生障礙類別統計

	自閉症	肢體障礙	情緒行為障礙	視覺障礙	腦性麻痺	學習障礙	聽覺障礙	身體病弱	智能障礙	多重障礙	其他障礙
108學年	62	14	20	12	18	18	16	12	0	4	0
109學年	76	14	22	14	15	18	14	11	1	4	2
110學年	83	11	26	17	14	21	13	8	1	2	1

由上圖可見，本校特教生障礙類別以自閉症人數最多，其次則為情緒行為障礙。

二、 特殊教育學生生活協助服務

(一) 特殊教育學生助理人員-生活協助助理員

1. 依據資源教室擬定之個別化支持服務計畫(ISP)，依特殊教育學生障礙狀況，提出生活協助助理人員之申請，由家長或相關機構提出合適之協助者，經過支持服務審議會議通過後，協助其在校期間生活。
2. 聘請專業物理治療師，到校針對有需求之特教生進行個別評估，並撰寫評估報告。
3. 協助生活助理人員相關聘用事宜，並於每月辦理勞保及薪資核銷請撥作業。

(二) 學生生活需求支持策略

根據學生之個別化需求，經 ISP 會議決議後，由資源教室進行跨單位協調，提供學生所需之生活資源。(列舉學生需求及提供服務如下)

1. 社工四聽覺障礙輕度學生

由於疫情影響，在課程學習上學生因全體佩戴口罩的影響，失去讀唇之學習輔助，在教育部協助洽詢廠商後，採購一批透明口罩提供給任課老師，以提升學生學習成效；且學生因實習課程需前往外部機構全天候實習，同步提供給實習單位督導，以利在交辦事務或者是督導討論時可以使學生清楚接收相關資訊。

2. 織品服裝設計一情緒行為障礙學生

學生因障礙類別，長期服用精神相關藥物，每日服藥時間固定，且須長時間睡眠，原協助安排少人宿舍，實際入住後，因室友作息影響，導致其睡眠及精神狀況不佳，經和宿舍討論溝通後，協助學生轉至身心障礙單人房住宿；針對學生狀況製作緊急 SOP 小卡，發放小卡給相關單位(系上、校安中心、衛生保健組、宿舍、資源教室)，以利發生緊急狀況時校內單位能夠即時協助處理。

3. 電機一自閉症輕度學生

學生因自閉症特質影響，課程分組以及主動建立人際關係有極大的困難，由資源教室及系上協助學生申請學習型助理人員，進行後續的協助。

(三) 特教生宿舍申請相關服務

考量特教生之生活需求，持有身心障礙證明者可優先申請宿舍，另召開特殊教育新生個別化支持計畫會議時，邀請宿舍服務中心人員參與會議，共同協調特教生住宿之特殊需求與協助，如：肢體障礙學生無障礙寢室協調…等。

三、 特殊教育學生學業協助服務

(一) 特殊教育學生助理人員

1. 學業協助助理員

依據資源教室擬定之個別化支持服務計畫(ISP)，每位特殊教育學生依照其障礙狀況，針對學習需求，提出學業協助助理員申請，由系上或同學提出合適之協助者，經過支持服務審議會通過後，協助其課業學習，如：筆記抄寫、影片口譯、課堂重要事項提醒、課後重點複習…等；並於期末針對助理人員進行服務成效評估。。

2. 同步聽打員

依據資源教室擬定之個別化支持服務計畫(ISP)，聽障生依照其需求，提出聽打需求申請，並繳交相關資料(如：聽力圖、選課清單…等)，

經治療師評估及資源教室支持服務審議會議通過後，媒合提供入班聽打服務；於期末針對同步聽打員及聽障生進行服務成效調查及回饋。

(二) 課業輔導服務

特殊教育學生因其障礙導致課堂學習較困難，為協助學生能順利完成課程，可由學生本人經任課老師評估其需求後，向資源教室提出課業輔導申請，請任課老師或系上協助媒合適合之課業輔導老師，經資源教室支持服務審議會議通過後實施，並於每月評估學生學習情況，以利及時調整學習策略。

(三) 視障生資訊能力檢測

1. 考量視覺障礙學生使用電腦之實用性及能力，針對本校大二以上未通過資訊能力之視障學生，有需求者可向資源教室提出申請，並於檢測時間至資源教室進行考試，由資源教室協助檢測視障生之資訊能力，並提供考試所需盲用電腦及軟體。
2. 經資源教室審定通過者，每學期將通過名單交予全人教育課程中心，並經基本素養培育與檢測委員會審核通過。

(四) 英文特別班課程

1. 依據資源教室擬定之個別化支持服務計畫(ISP)，針對聽覺障礙學生或因障礙致英文能力低落之特殊教育學生，開設英文特別班以降低特教生之壓力，每學期由資源教室輔導人員與英文特別班老師評估學生需求，請學生於開學前向資源教室提出申請。
2. 本室將於每學期加退選截止日前，提供英文特別班修習名單予全人教育課程中心，並由全人教育課程中心人工帶入此課程，修讀英文特別班者可抵修本校必修學分之外國語文一科。

(五) 體育特別班課程

依據資源教室擬定之個別化支持服務計畫(ISP)，提供因障礙類別影響其體力負荷之學生選修體育特別班，學生可於每學期選課期間，自行至選課系統加選體育特別班，並由資源教室協助發送照會單予任課老師。

(六) 軍訓課程免修

依據本校學則規定，持有身心障礙證明或特殊教育學生鑑定證明書，可於入學兩周內，提出軍訓免修之申請，需自行至軍訓室下載免修申請表單，並自行退選軍訓課程。

(七) 專注力檢核與策略發展評估

因應本校自閉症人數眾多，故特別針對專注力不足之學生進行「專注力檢核與策略發展」檢測，並透過檢測結果發展具體改善策略，以助學生提升專注力與學習動機。

四、 特殊教育學生諮詢及轉介服務

(一) 諮詢晤談

不定期與學生晤談，瞭解學生課業、生活、人際及心理適應情形……等各方面之困難，並提供適合之協助，並於輔導系統撰寫輔導紀錄，以提供進一步專業協助。

(二) 資源轉介

經由諮詢晤談評估後，依學生之個別差異及障別，針對其需求，協助轉介校內單位或校外專業機構；校內轉介以學生輔導中心諮商服務及團體活動為主，藉由專業心理諮商，讓學生能夠從諮商中穩定就學及身心狀況；校外專業機構則以醫療院所或身心障礙相關協會為主。

五、 特殊教育學生生涯轉銜輔導服務

(一) 特殊教育學生鑑定提報作業

每學期針對有特殊教育需求之身心障礙學生或疑似生，協助進行特殊教育學生鑑定提報作業，以利其順利獲得特殊教育學生身分。

(二) 特殊教育新生入學個別化支持計畫暨新生轉銜(ISP)會議

依特殊教育法法規規定，每年7月至10月將邀請新生、新生家長、教官、系秘書、系主任、導師、學生輔導中心及宿舍服務中心召開ISP，了解新生之需求，並提供其所需服務和學習調整，使學生和家長了解學校所提供之特殊教育服務。

(三) 新生家長座談會

邀請大一新生家長參與，每年9月新生入學後，辦理新生轉銜家長座談會，針對資源教室服務進行說明及介紹，除提供新生家長直接提出問題之管道外，也可以讓家長對於大學階段之特殊教育有深入的瞭解。

(四) 特殊教育學生個別化轉銜計畫(ITP)會議

每年五月針對特教生進行ITP擬定，邀請特教生填寫轉銜支持服務需求調查表及職涯相關測驗，並邀請系上師長、校內職輔組心理師…等相關人員，朝開會議討論特殊教育學生之個別需求，並依據其所需提供修課計畫、升學或就業之資訊及建議，以協助其順利完成學業，並銜接職場或升學。

(五) 生涯輔導活動

設計一系列生涯輔導相關活動，讓學生了解未來之就業環境及可運用之資源，主要於每年3-5月及10-12月辦理生涯自我探索團體及職涯相關測驗，並搭配個別化解測，讓學生能夠在畢業前對於自我生涯規劃有更清晰明確之規劃，成功轉銜就業。

(六) 畢業學生轉出與通報(含畢業後就業狀況調查)

每年12月調查特殊教育畢業生狀況，藉此瞭解學生就業或就學情況，並透過職輔組年度畢業校友調查結果，以利參考改進特殊教育工作計畫內容，使辦理之職涯活動能夠確實提升學生能力，成功轉銜就業，符合現今就業市場需求。

六、 社會適應輔導活動辦理

資源教室每學期定期舉辦群性活動，如：迎新活動、送舊活動、人際適應輔導活動…等，希望拓展同學人際關係並充實生活經驗。

(一) 特殊教育學生迎新適應活動

為了讓大一特殊教育新生可以更快熟悉學校環境，讓輔導老師在活動中能夠深入瞭解每一位新生的需求，並邀請資源教室協助同學一起參與活動，提高新生對於資源教室的認同感及同儕友伴關係。

(二) 特殊教育畢業生送舊系列活動

針對畢業生辦理感恩送舊系列活動，主要分為兩大項，分別是辦理兩天一夜戶外手作體驗活動，藉此增進畢業生和他人互動之機會，於活動中練習和他人相處，學習助人和團隊合作的精神；於畢業典禮當天辦理送舊茶會，邀請畢業生前來資源教室和學弟妹們告別，和大家分享畢業前夕的心路歷程。

(三) 人際適應輔導相關活動

針對自閉症及在人際交往互動有困擾之同學，藉由桌遊、牌卡擔任媒介，辦理相關活動，讓特教生能夠於從過程中，學習和同儕互動之能力，並帶領其反思練習人際互動和團體合作技巧。

七、 特殊教育宣導活動

(一) 特殊教育體驗週

目的在宣導特殊教育相關主題與體驗性活動，舉辦特殊教育學生關懷及體驗系列活動，推展關於認識與協助特殊教育學生之正確觀念，辦理愛心市集義賣、講座、電影欣賞、體驗活動，讓身障者及非身障者有更多的機會彼此接觸與瞭解，擴展人際關係，增進情感交流，並增進全校教職員工生與特殊教育學生溝通交流，每年於2月開始籌備，於五月辦理。

(二) 特殊教育電影賞析

目的在宣導特殊教育相關主題，透過電影欣賞的方式，針對該學期特教生較多之障礙類別，挑選電影從中介紹該障別，提升本校師生特教知能，並消弭學生對於特教類別之刻板印象，願意主動在校園中伸出援手提供特教生幫助。

(三) 特殊教育校慶宣導活動

每年配合學校校慶運動會時間，邀請有服務熱忱之特教生，協助設計闖關活動，並擔任關主向參與者說明特教知識，讓參與師生及社區民眾，能夠透過遊戲參與，提升特教知能。

(四) 特殊教育知能宣導

由於本校特教生自閉症人數眾多，為提升本校師長對自閉症認識理解，將於全校導師會議中，針對該年度障礙類別人數最多的障別進行知能宣導。

八、 輔導工作相關會議

(一) 特殊教育推行委員會會議

依據「教育部補助大專校院招收及輔導身心障礙學生實施要點」規定設置「輔仁大學特殊教育推行委員會設置辦法」，並成立特殊教育推行委員會，每學期召開會議一次，推展本校特殊教育工作。

(二) 跨單位整合特殊教育學生輔導協調會

針對特殊教育學生之各項問題與需求，彙整行政、教學橫向各單位之資源，於每學年第一學期召開會議一次，於會議中針對特殊教育業務進行教育宣導，讓第一線人員(系秘書)能夠對於特教生特質及應對方法有所瞭解，以落實本校全人教育之基本理念。

(三) 學務長與資源教室學生座談會

每學期舉辦一次與學務長座談，以協助特殊教育學生與學校有正向交流意見之管道。

(四) 資源教室各類服務支持審議會議

依照「輔仁大學特殊教育學生申請支持服務審議辦法」辦理，每學期由服務審議會議小組審核服務內容、時數及津貼之比例。

(五) 團體督導

邀請校外特殊教育專家，預計每學期辦理一次團體督導，針對特殊個案、法規及行政作業進行檢討與討論，有助於本室輔導人員專業知能成長，及增進行政效率。

九、 其他行政事務

(一) 同步聽打員招募及培訓

每學年招募同步聽打員，徵求具服務熱忱及有耐心同學，經歷過一系列聽打培訓及通過考核後，擔任本校協助聽障生課程之同步聽打員。

(二) 學習及生活科技輔具申請借用

協助身心障礙學生向視障、聽語障、肢障輔具中心申請學習及生活科技輔具，經過評估提供適切性的輔具，以利於學生在學習及校園生活方面的適應。

(三) 校園無障礙環境建議及教育部無障礙改善計畫

偕同總務處及學生實地勘察校園無障礙環境及設施之狀況，並依其需求與規劃時程進行調整與改善；每年由校內各單位提出無障礙改善需求申請，並由總務處協助單位進行設計規劃，由資源教室彙整申請內容後，提出校園無障礙改善計畫。

(四) 資源教室學生服務需求滿意度調查

每次活動皆會製作回饋問卷調查，針對學生所提出之意見及回饋，可設計符合學生需求之活動與講座，更能提高學生參與之意願，以達到活動成效。

(五) 獎助學金資訊

資源教室提供各項獎學金資訊及申請，每年協助學生申請「教育部大專校院特殊教育學生獎助學金」、「輔仁大學單國璽樞機主教獎學金」…等。

(六) 博愛停車證申請

針對肢體障礙特殊教學生，協助學生向總務處申請博愛停車證，以利復康巴士及家長入校接送學生。

(七) 教耗材採購及借用管理

採購本校特殊教育學生所需之教材與耗材，並針對器材管理，提供學生借用。每年度依學生需求添購特教相關影片或電子相關輔具…等。

參、 111 年度工作項目內容及預定時程

工作要項	工作內容	參與人員/相關人員	預計實施期程	備註
一 生活協助服務	1. 特殊教育學生助理人員-生活協助助理員	特殊教育學生、生活協助助理員、物理治療師	學期間	
	2. 學生生活需求支持策略	特殊教育學生及資源教室輔導員	學期間	
	3. 特教生宿舍申請相關服務	特殊教育學生	111.09	業管單位為宿舍服務中心
二 學業協助服務	1. 特殊教育學生助理人員-學業協助助理員及同步聽打員	特殊教育學生、生活協助助理員、物理治療師	學期間	
	2. 課業輔導服務	特殊教育學生	學期間	
	3. 視障生資訊能力檢測	視覺障礙學生	111.03.09 111.04.13	

				111. 10. 12 111. 11. 23	
		4. 英文特別班課程	特殊教育學生	學期間	業管單位為全人教育中心
		5. 體育特別班課程	特殊教育學生	學期間	業管單位為體育室
		6. 軍訓課程免修	特殊教育學生	學期間	業管單位為軍訓室
		7. 專注力檢核與策略發展評估	特殊教育學生	學期間	
三	諮詢及轉介服務	1. 諮詢晤談	特殊教育學生及家長	學期間	
		2. 資源轉介	特殊教育學生	學期間	心理諮商晤談業管單位為學生輔導中心
四	生涯轉銜輔導服務	1. 特殊教育學生鑑定提報作業	持有身心障礙證明或鑑輔會證明之學生、疑似生	111. 02-03 111. 09-10	
		2. 新生入學個別化支持計畫暨新生轉銜(ISP)會議	特殊教育學生新生及轉學生	111. 09-10	
		3. 新生家長座談會	特殊教育學生及資教輔導員	111. 09	
		4. 特殊教育學生個別化轉銜計畫(ITP)會議	大四特殊教育學生及資源教室輔導員	111. 04-5	
		5. 生涯輔導活動 (1)職涯相關測驗 (2)職涯工作坊 (3)職涯講座	特殊教育學生	學期間	
		畢業學生轉出與通報(含狀況調查)	特殊教育學生畢業生(含退學生)	全年度	視學生需求轉介職涯發展與就業輔導組
五	社會適應輔導機制	1. 迎新適應活動	大一新生及協助同學	111. 09. 24 新生校園適應迎新活動	
		2. 畢業生送舊系列活動	大四畢業生及協助同學	111. 05. 21-22 111 年度戶外手作體驗 111. 06. 18 資教生畢業祝福茶會	

		3. 人際適應輔導相關活動	特殊教育學生	人際互動桌遊活動 111. 03. 03 111. 03. 17 自我探索牌卡活動 111. 11. 03 111. 11. 17	
六	特殊教育宣導活動	1. 特殊教育體驗宣導活動	全校師生	111. 05. 10-12 110 學年特殊教育體驗宣導活動 111. 02. 22 特教週一籌說明會 111. 03. 08 特教週二籌會議 111. 03. 22 特教週三籌會議 111. 03. 29 特教週四籌會議 111. 04. 19 特教週五籌會議 111. 05. 03 特教週行前會議 111. 05. 10 特教週開幕活動	
		2. 特殊教育電影賞析		111. 02-06 111. 09-12	
		3. 特殊教育校慶宣導活動		111. 12. 03	
		4. 特殊教育知能宣導		111. 02 111. 09	配合全校導師會議辦理
七	輔導工作相關會議	1. 特殊教育推行委員會議	特殊教育推行委員及相關人員	111. 04. 21 111. 10. 20	
		2. 跨單位整合特殊教育學生輔導協調會	校內各行政或教學單位	111. 10. 14	
		3. 學務長與資源教室學生座談會	學務長及特殊教育學生	111. 03. 23 111. 10. 05	
		4. 資源教室各類服務支持審議會	資源教室輔導員及特殊教育專家	特教生助理人員時數審議 111. 05. 03 111. 10. 25 課業輔導時數審議 111. 05. 10 111. 11. 15	
		5. 團體督導	資源教室輔導員及特殊教育專家	111. 02. 18 111. 09. 02	
八	其他行政事務	1. 同步聽打員招募及培訓	全校學生	111. 02-05	
		2. 學習及生活科技輔具申請借用	特殊教育學生	學期間	

3. 校園無障礙環境建議及教育部無障礙改善計畫	全校師生	學期間	
4. 資源教室學生服務需求滿意度調查	特殊教育學生	學期間	
5. 校內外各類獎助學金彙整通知	特殊教育學生	全年度	業管單位為生活輔導組
6. 學雜費減免	特殊教育學生	111.06-09	業管單位為生活輔導組
7. 博愛停車證申請	特殊教育學生	學期間	業管單位為總務處
8. 教耗材採購及借用管理	特殊教育學生	全年度	